



## **Aviso de Prácticas de Privacidad de Operation Access**

Nuestra información de salud es privada y debe ser protegida. Es por eso que hay una ley federal que establece normas para los proveedores de atención médica y las compañías de seguro médico acerca de quién puede ver y recibir información sobre nuestra salud. Esta ley, llamada Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), le da derechos sobre la información sobre su salud, incluso el derecho a obtener una copia de esa información, a asegurarse de que es correcta y a saber quien la ha visto.

**La Ley Federal requiere que Operation Access ("OA") proteja la privacidad de la información que lo identifique y que está relacionada con sus condiciones de salud, tanto física como mental, del pasado, presente y futuro ("información médica").**

**Como recopilamos información sobre usted:** *Operation Access*, y sus empleados y voluntarios obtienen datos e información a través de una variedad de medios incluyendo, pero no limitado a cartas, llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de voz, y a través de las solicitudes de servicios (formularios y documentos relevantes).

**Como usamos su información médica y protegemos su privacidad:** Su información médica sólo es utilizada en la medida que es necesaria para procesar su solicitud y coordinar los servicios médicos que pueden requerir la comunicación entre OA y el personal médico, las instituciones médicas, los proveedores de productos médicos, las farmacias, y cualquier otro proveedor necesario para: verificar que su información médica y financiera es exacta o determinar el tipo de insumos médicos o cualquier otro servicio médico que usted necesite. Usted puede solicitar ver u obtener una copia de su archivo médico y otra información médica. Si usted desea una copia, es posible que tenga que presentar una solicitud por escrito y pagar el costo de la copia y del correo. En la mayoría de los casos, se le deben dar las copias dentro de los 30 días.

**Como NO se usa su información médica:** Toda la información financiera y médica que usted proporcione a OA por escrito, por teléfono (incluyendo la información dejada en los correos de voz), vía correo electrónico, contenida en o adjuntada a la solicitud de servicio, o proporcionada a OA directa o indirectamente, es mantenida en estricta confidencialidad. Operation Access no practica el intercambio, el trueque, el alquiler, la venta, el préstamo o la difusión de la información de los solicitantes o clientes, la cual es considerada como confidencial, esta protegida por la ley, o fue específicamente restringida por el paciente/cliente al firmar un formulario de consentimiento HIPAA. Si usted piensa que la han denegado sus derechos o que la información sobre su salud no esta protegida, usted tiene el derecho de presentar una reclamación a su proveedor, compañía de seguro medico o al departamento de salud y servicios humanos (Department of Health and Human Services) de Estado Unidos. Para saber más, visite [www.hhs.gov/ocr/privacy/](http://www.hhs.gov/ocr/privacy/).

**Derecho limitado para el uso de la información personal que no identifique al cliente proveniente de biografías, cartas, notas y otras fuentes:** Todas las fotos, historias, cartas, biografías, correspondencias, notas de agradecimiento enviadas a nosotros son propiedad exclusiva de OA. Nosotros nos reservamos el derecho de utilizar cualquier información sobre, pero que no identifique, a nuestros clientes (aquellos que reciben servicios o bienes a través de nosotros) para fines promocionales y de recaudación de fondos que estén directamente relacionados con nuestra misión. El cliente no será compensados por el uso de esta información y la información que lo pueda identificar (fotos, direcciones, números de teléfono, información de contacto, apellidos o nombres únicos) NO será utilizada a menos que el cliente haya expresado su permiso con antelación. Usted puede solicitar específicamente que su información NO sea utilizada con fines promocionales, pero usted debe expresar dicha restricción por escrito. Nosotros respetamos su derecho a la privacidad y le aseguramos que ninguna información que lo pueda identificar o las fotos que usted nos envíe será públicamente utilizada sin su consentimiento, directo o indirecto.

Revision Date: 3/10/2017